isinwheel

S-Nova NA

User Manual

IMPORTANT! Read carefully and keep for future reference.

Illustrations of product, accessories, and user interface in the user manual are for reference purposes only. Actual product and functions may vary due to product enhancements.

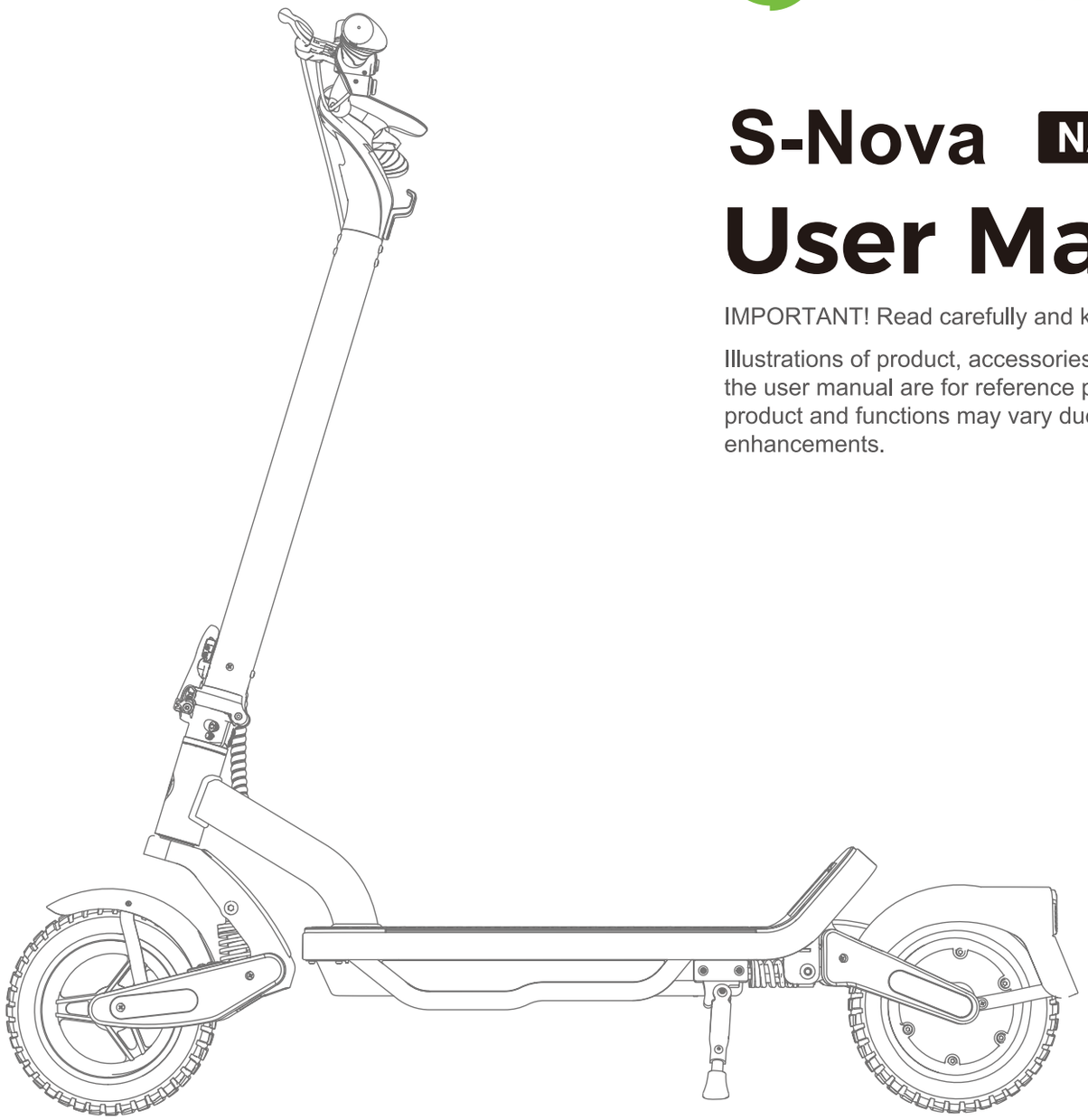


Table of Contents

EN

A. Package Contents ---------- 01
B. Product Overview ---------- 02
C. Assembly ---------- 04
D. Display ---------- 09
E. Basic Operations ---------- 10
F. Error Code ---------- 12
G. Disc Btrake Adjustment ---------- 13
H. Specifications ---------- 15

Table des matières

FR

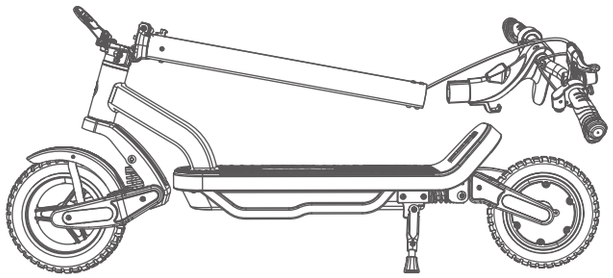
A. Contenu du paquet ---------- 01
B. Présentation du produit ---------- 02
C. Assemblage ---------- 04
D. Écran ---------- 09
E. Fonctionnement de base ---------- 10
F. Code d'erreur ---------- 12
G. Réglage des freins à disque ---------- 13
H. Spécifications ---------- 15

Tabla de contenido

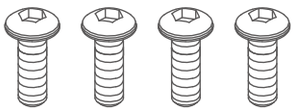
ES

A. Contenido del paquete ---------- 01
B. Descripción general del producto ---------- 02
C. Montaje ---------- 04
D. Pantalla ---------- 09
E. Operaciones básicas ---------- 10
F. Código de error ---------- 12
G. Ajuste de los frenos de disco ---------- 13
H. Especificaciones ---------- 15

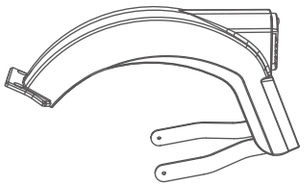
A Package Contents / Contenu du paquet / Contenido del paquete



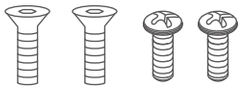
(1)



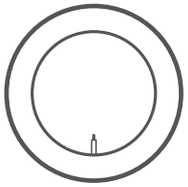
(2)



(3)



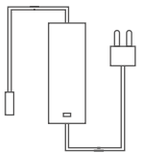
(4)



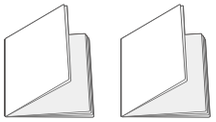
(5)



(6)



(7)



(8)

EN

(1) Scooter
(2) Handlebar Mounting Bolts
(3) Rear Fender
(4) Fender Mounting Bolts (2 Types)
(5) Spare Inner Tube
(6) Tools
(7) Charger
(8) User Manual + Safety Instructions

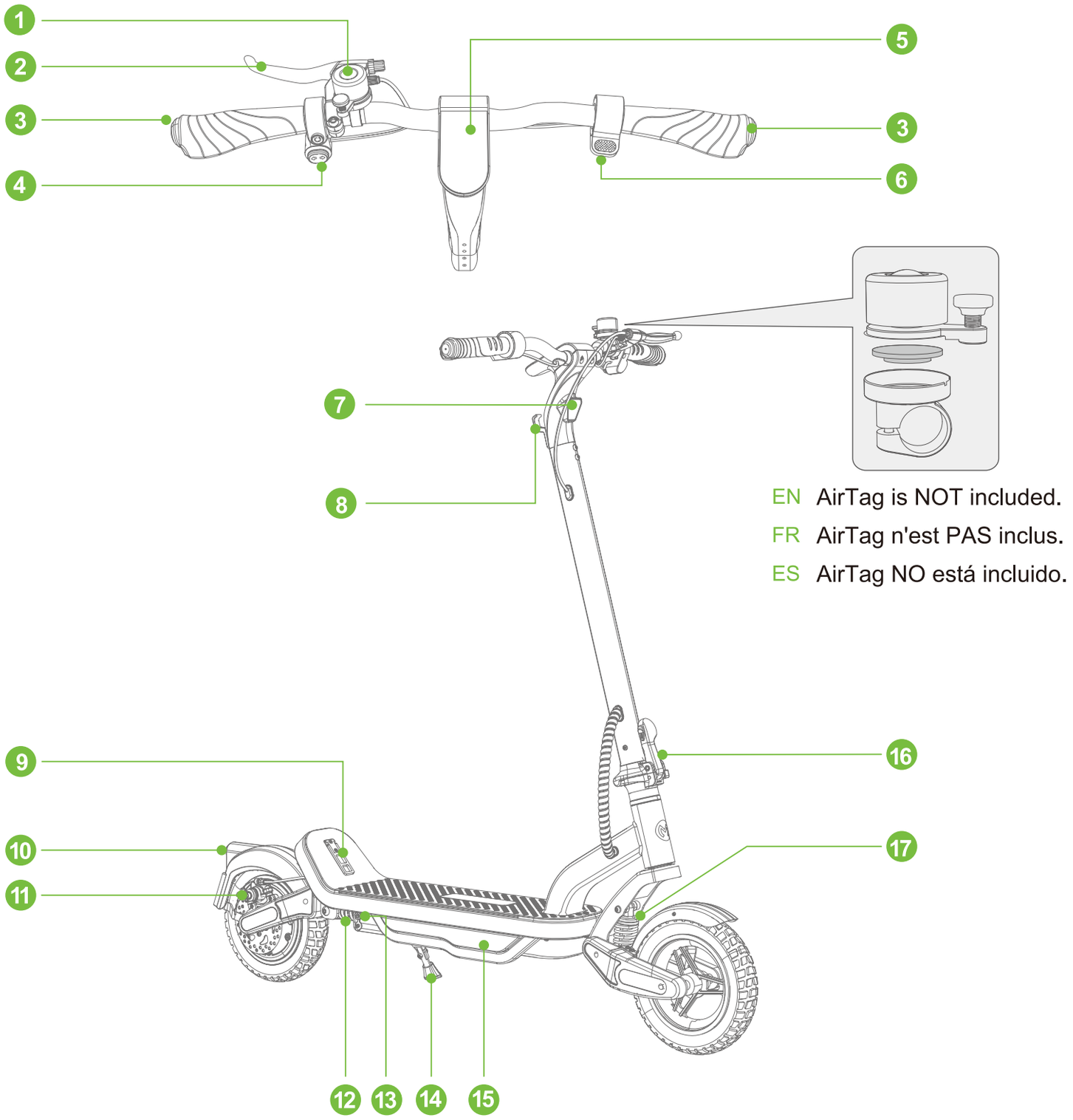
FR

(1) Scooter
(2) Boulons de montage du guidon
(3) Garde-boue arrière
(4) Boulons de montage de garde-boue (2 types)
(5) Chambre à air de rechange
(6) Outils
(7) Chargeur
(8) Manuel d'utilisation + Directives de sécurité

ES

(1) Patinete
(2) Tornillos de montaje del manillar
(3) Guardabarros trasero
(4) Tornillos de montaje del guardabarros (2 tipos)
(5) Cámara de repuesto
(6) Herramientas
(7) Cargador
(8) Manual de usuario e instrucciones de seguridad

B *Product Overview / Présentation du produit / Descripción general del producto*



EN AirTag is NOT included.

FR AirTag n'est PAS inclus.

ES AirTag NO está incluido.

EN

(1) Bell (Compatible with AirTag)
(2) Brake Lever
(3) Turn Signals
(4) Control Unit
(5) Display
(6) Throttle
(7) Headlight
(8) Folding Hook
(9) Folding Hook Catch
(10) 2-in-1 Taillight & Brake Light
(11) Rear Disc Brake
(12) Rear Suspension
(13) Charging Port
(14) Kickstand
(15) Deck Lights (Two Sides)
(16) Folding Mechanism
(17) Front Suspension

NOTE:
AirTag is NOT included.

FR

(1) Sonnette (compatible avec AirTag)
(2) Levier de frein
(3) Clignotants
(4) Unité de contrôle
(5) Affichage
(6) Accélérateur
(7) Phare
(8) Crochet pliant
(9) Loquet pliable à crochet
(10) Feu arrière et feu de freinage
(11) Frein à disque arrière
(12) Suspension arrière
(13) Port de chargement
(14) Béquille
(15) Éclairage de pont (deux côtés)
(16) Mécanisme de pliage
(17) Suspension avant

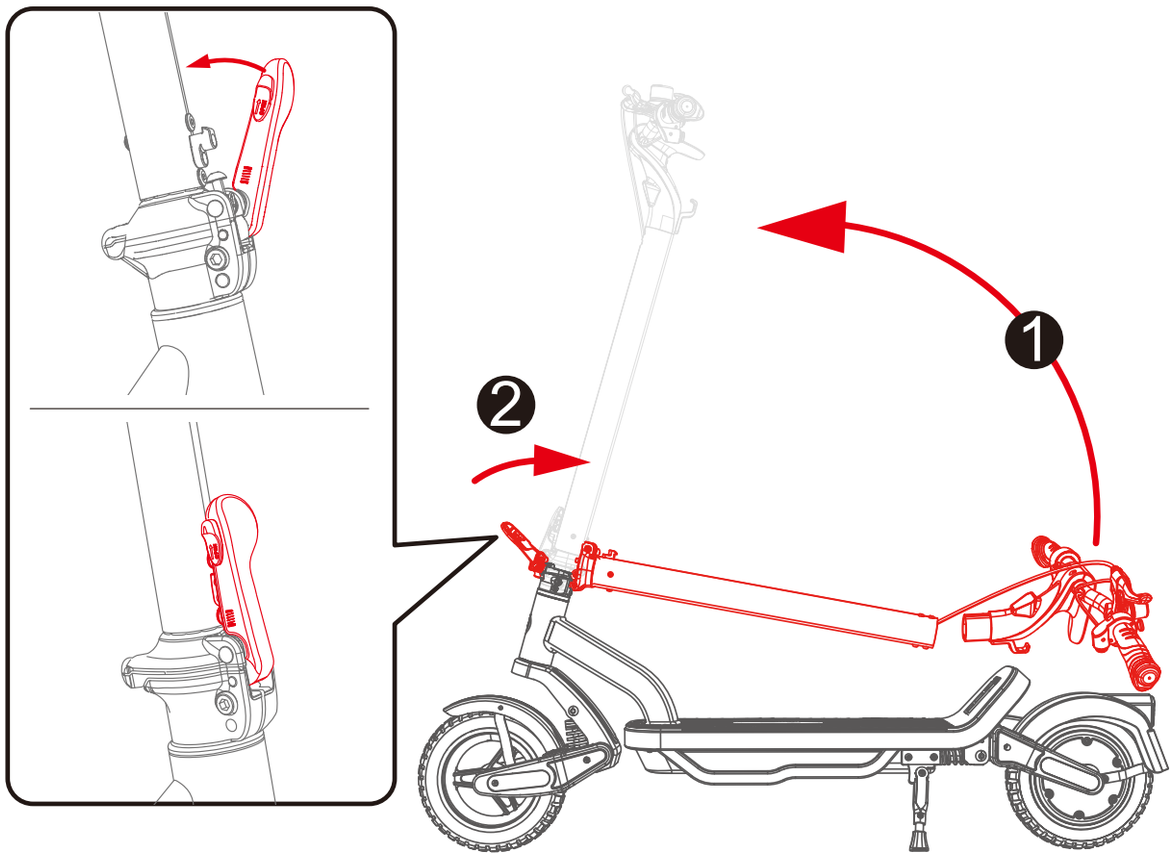
REMARQUE :
AirTag n'est PAS inclus.

ES

(1) Timbre (compatible con AirTag)
(2) Palanca de freno
(3) Intermitentes
(4) Unidad de control
(5) Pantalla
(6) Acelerador
(7) Faro delantero
(8) Gancho plegable
(9) Cierre del gancho plegable
(10) Luz trasera y luz de freno
(11) Freno de disco trasero
(12) Suspensión trasera
(13) Puerto de carga
(14) Pata de cabra
(15) Luces de plataforma (dos laterales)
(16) Mecanismo de plegado
(17) Suspensión delantera

NOTA:
AirTag NO está incluido.

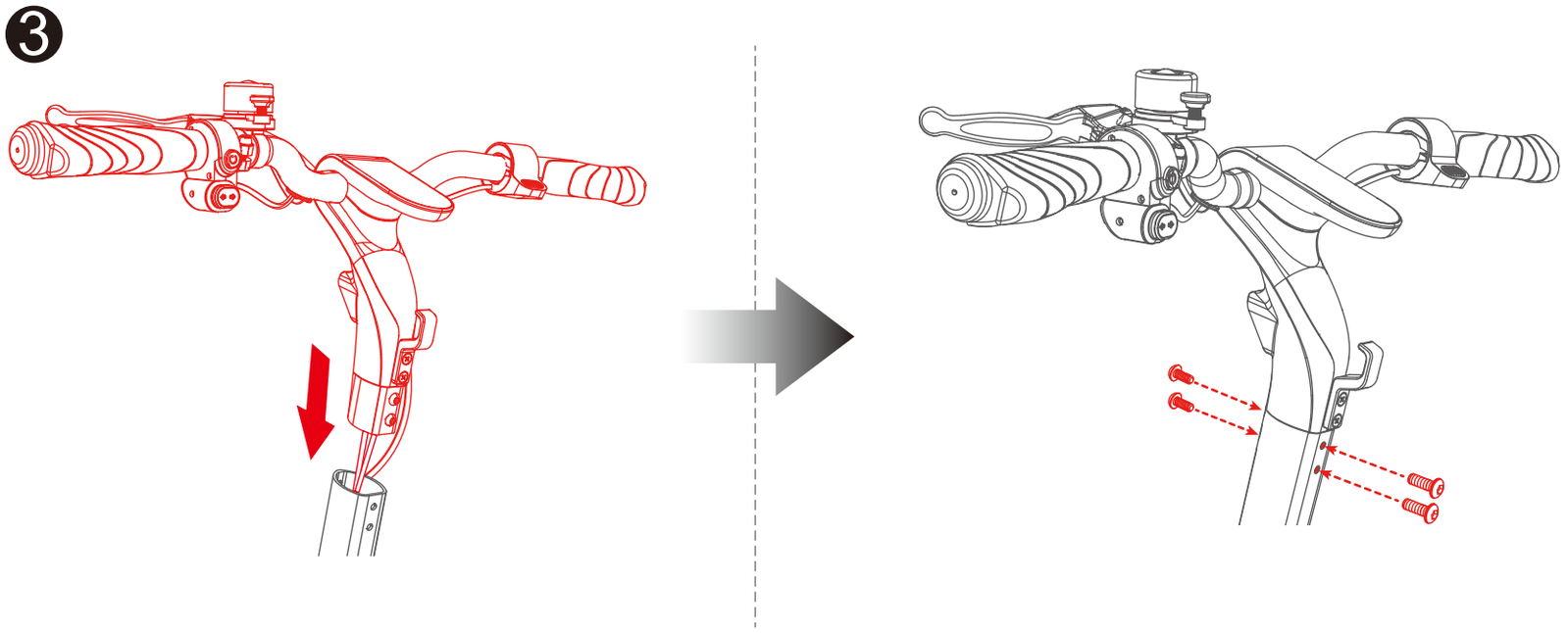
C Assembly / Assemblage / Montaje

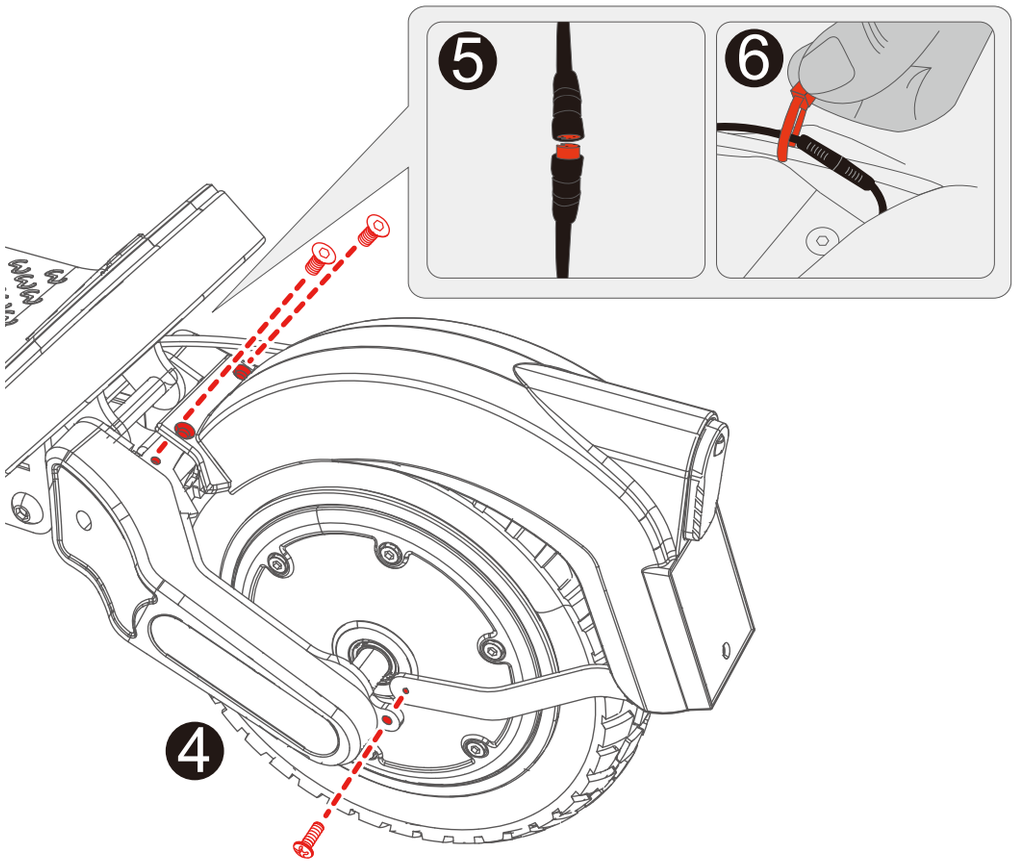


EN Push down the kickstand, raise the stem until it is upright (carefully guide the semi-attached handlebar up with the stem), and close the folding latch until it clicks in place.

FR Poussez la béquille, soulevez la potence jusqu'à ce qu'elle soit droite (guidez soigneusement le guidon semi-attaché avec la potence) et fermez le loquet de pliage jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

ES Empuje hacia abajo el caballete, levante el vástago hasta que quede en posición vertical (guíe con cuidado el manillar semi-acoplado hacia arriba con el vástago) y cierre el pestillo plegable hasta que encaje en su lugar.



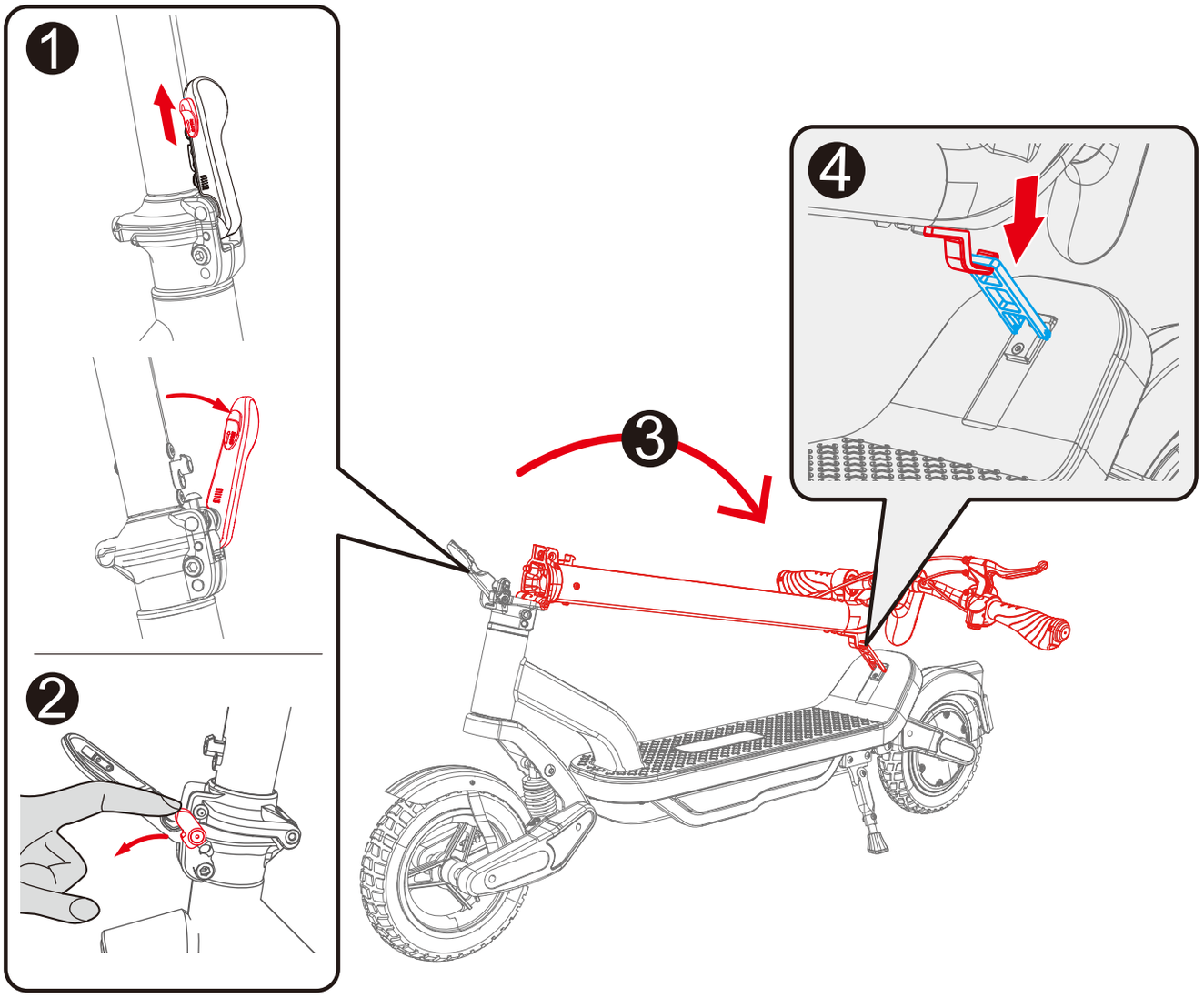


EN Position the rear fender over the rear wheel with the holes aligned and tighten the bolts. Then, connect the taillight cable and secure it onto the brake line with the supplied zip tie.

FR Placez le garde-boue arrière sur la roue arrière avec les trous alignés et serrez les boulons. Ensuite, branchez le câble du feu arrière et fixez-le sur la conduite de frein à l'aide du serre-câble fourni.

ES Coloque el guardabarros trasero sobre la rueda trasera con los orificios alineados y apriete los tornillos. Luego, conecte el cable de la luz trasera y fíjelo al conducto del freno con la brida incluida.

• To Fold the Scooter / Pour plier le scooter / Para plegar el scooter



EN

1. With the scooter powered off, while pushing up the tab on the folding latch, pull open the folding latch.
2. Flip the safety button forward and lower the stem.
3. Lift the folding hook catch out from the footrest and hold it vertical. Adjust the position of the catch and stem until the folding hook is in the top hole of the catch.
4. Check that the scooter is secure in the folded position.

FR

1. Avec le scooter éteint, tout en poussant vers le haut la languette du loquet de pliage, ouvrez le loquet de pliage.
2. Basculez le bouton de sécurité vers l'avant et abaissez la tige.
3. Soulevez le crochet de pliage hors du repose-pieds et maintenez-le vertical. Ajustez la position du loquet et de la tige jusqu'à ce que le crochet pliant soit dans le trou supérieur du loquet.
4. Vérifiez que le scooter est bien fixé en position pliée.

ES

1. Con el patinete apagado, mientras empuja hacia arriba la pestaña del pestillo plegable, tire de él para abrirlo.
2. Gire el botón de seguridad hacia adelante y baje la tija.
3. Levante el cierre del gancho plegable del reposapiés y manténgalo vertical. Ajuste la posición del cierre y la tija hasta que el gancho plegable encaje en el orificio superior.
4. Compruebe que el patinete esté bien plegado.



Fully Charge the Battery / Chargez complètement la batterie / Cargue completamente la batería

EN

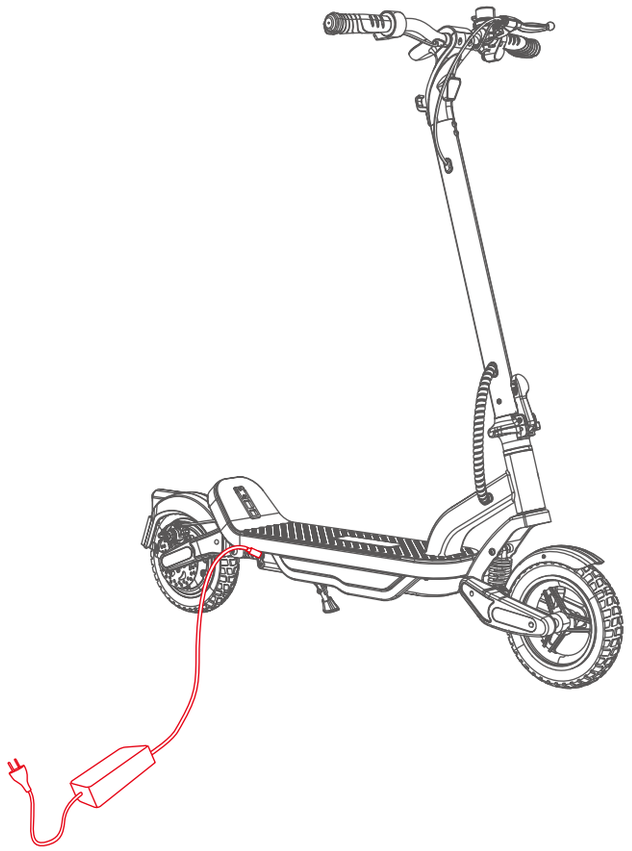
- **Fully charge the battery before the first ride.**
- Only use the original charger to charge the battery.
- Do not connect the charger if the charging port is wet.
- The electric scooter is fully charged when the charger indicator changes from red to green.
- With charging protection, the scooter will cut off charging automatically after a full charge. However, we still do not recommend leaving it overcharging.
- Keep the charging port cover closed when not charging.
- Do not operate it while charging.

FR

- **Chargez complètement la batterie avant le premier trajet.**
- Utilisez seulement le chargeur d'origine pour charger la batterie.
- Ne branchez pas le chargeur si le port de recharge est humide.
- Le scooter électrique est complètement chargé lorsque l'indicateur du chargeur passe du rouge au vert.
- Avec le protecteur de charge, le scooter coupera automatiquement la charge après une charge complète. Cependant, nous ne recommandons toujours pas de le laisser surcharger.
- Gardez le couvercle du port de charge fermé lorsque vous ne chargez pas.
- Ne pas l'utiliser pendant la charge.

ES

- **Cargue completamente la batería antes del primer uso.**
- Utilice únicamente el cargador original para cargar la batería.
- No conecte el cargador si el puerto de carga está húmedo.
- El patinete eléctrico estará completamente cargado cuando el indicador de carga cambie de rojo a verde.
- Con la protección de carga, el patinete interrumpirá la carga automáticamente después de una carga completa. Sin embargo, no recomendamos dejarlo sobrecargándose.
- Mantenga la tapa del puerto de carga cerrada cuando no esté cargando.
- No lo utilice mientras esté cargando.





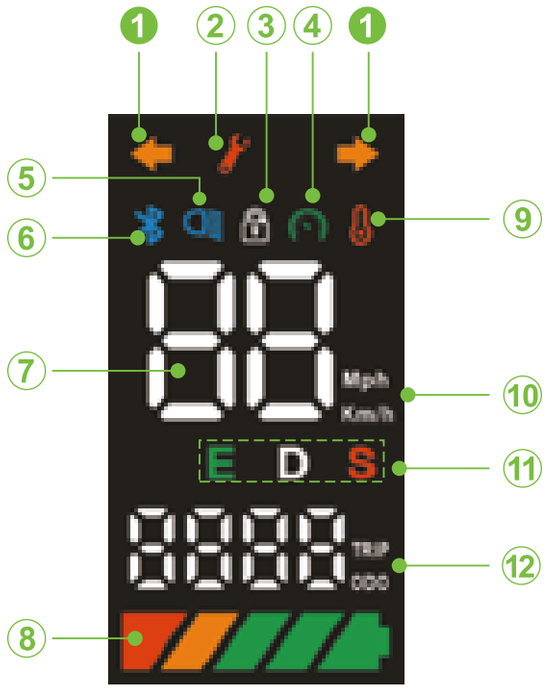
Check Tire Pressure / Vérifier la pression des pneus / Comprobar la presión de los neumáticos

EN After assembling the scooter and before each ride, check the tires. If they feel soft or spongy, inflate them to the proper pressure.

FR Après avoir assemblé la trottinette et avant chaque sortie, vérifiez les pneus. S'ils sont mous ou spongieux, gonflez-les à la pression appropriée.

ES Después de ensamblar el patinete y antes de cada uso, revise los neumáticos. Si están blandos o esponjosos, ínflelos a la presión adecuada.

D Display / Écran / Pantalla



Riding Mode / Mode de conduite / Modo de conducción	Max Speed / Vitesse maximale / Velocidad máxima
E	6 mph
D	12 mph
S	20 mph

EN

(1) Turn Signal
(2) Error Prompt
(3) Scooter Locked (via App)
(4) Cruise Control
(5) Headlight
(6) App Connected
(7) Real-time Speed / Error Code
(8) Battery Level
(9) Motor Overheating Alarm
(10) Speed Unit
(11) Riding Mode
(12) TRIP: Trip Distance
ODO: Total Distance

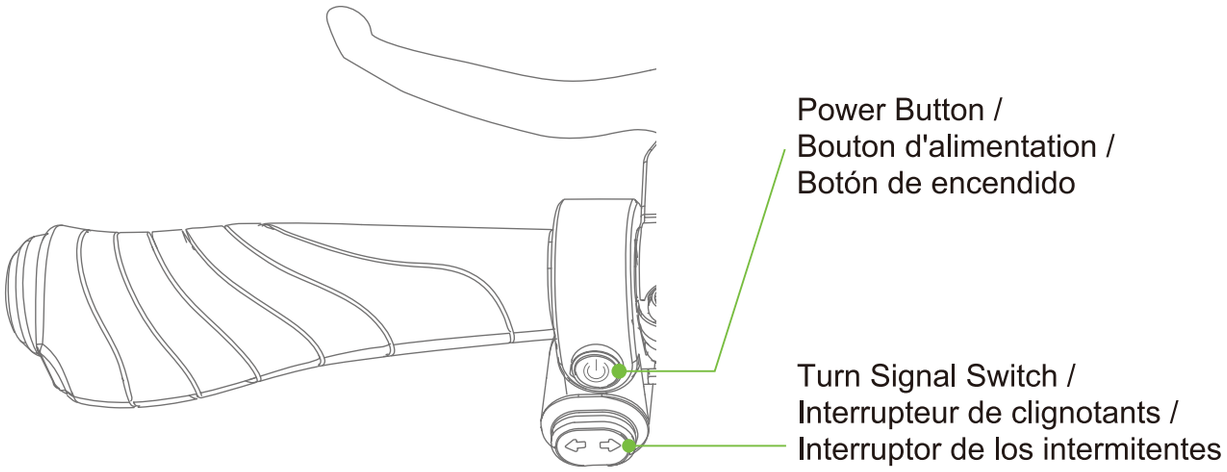
FR

(1) Clignotant
(2) Message d'erreur
(3) Scooter verrouillé (via l'application)
(4) Régulateur de vitesse
(5) Phare
(6) Application connectée
(7) Code d'erreur/vitesse en temps réel
(8) Niveau de batterie
(9) Alarme de surchauffe du moteur
(10) Unité de vitesse
(11) Mode de conduite
(12) TRIP : Distance parcourue
ODO : Distance totale

ES

(1) Intermitente
(2) Aviso de error
(3) Patinete bloqueado (mediante la app)
(4) Control de crucero
(5) Faro delantero
(6) App conectada
(7) Velocidad en tiempo real / Código de error
(8) Nivel de batería
(9) Alarma de sobrecalentamiento del motor
(10) Unidad de velocidad
(11) Modo de conducción
(12) TRIP: Distancia recorrida
ODO: Distancia total

E Basic Operations / Fonctionnement de base / Operaciones básicas



EN

Power ON/OFF

Press and hold the Power button for about 2 seconds.

Lights ON/OFF

Press the Power button once to turn on/off the headlight, deck lights, and taillight simultaneously when the scooter is on.

Switch Riding Mode

Press the Power button twice when the scooter is on.

Imperial/Metric Units

Press the Power button three times when the scooter is on.

Zero / Non-zero Start

Press the Power button four times when the scooter is on.

Cruise Control ON/OFF

Press the Power button five times when the scooter is on.

Left/Right Turn Signal

Press the left/right turn signal button to turn on the left/right turn signal respectively when the scooter is on.

Reset Odometer

While squeezing the brake lever, press the Power button four times.

**** The display will show ODO for 5 seconds, then automatically switch to TRIP.***

Factory Reset

While squeezing the brake lever and applying the throttle, press the Power button eight times.

NOTE:

- Every time the scooter powers on, the display will show ODO for 5 seconds before automatically switching to TRIP.
- The scooter will automatically power off after 10 minutes of inactivity.
- The deck lights have four modes to choose from via the app.
- The turn signal will automatically turn off after flashing for 30 seconds.

FR

Marche/Arrêt
Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 2 secondes.

Lumières allumées/éteintes
Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation pour allumer/éteindre simultanément le phare, les feux de pont et le feu arrière lorsque le scooter est allumé.

Changer de mode de conduite
Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation lorsque le scooter est allumé.

Unités impériales/métriques
Appuyez trois fois sur le bouton d'alimentation lorsque le scooter est allumé.

Démarrage zéro / non nul
Appuyez quatre fois sur le bouton d'alimentation lorsque le scooter est allumé.

Régulateur de vitesse MARCHE/ARRÊT
Appuyez cinq fois sur le bouton d'alimentation lorsque le scooter est allumé.

Clignotant gauche/droite
Appuyez sur le bouton de clignotant gauche/droite pour allumer respectivement le clignotant gauche/droite lorsque le scooter est allumé.

Réinitialiser le compteur kilométrique
Tout en appuyant sur le levier de frein, appuyez quatre fois sur le bouton d'alimentation.
**** L'écran affichera ODO pendant 5 secondes, puis passera automatiquement à TRIP.***

Réinitialisation d'usine
Tout en appuyant sur le levier de frein et en appuyant sur l'accélérateur, appuyez huit fois sur le bouton d'alimentation.

NOTE :
- Chaque fois que le scooter s'allume, l'écran affiche ODO pendant 5 secondes avant de passer automatiquement à TRIP.
- Le scooter s'éteindra automatiquement après 10 minutes d'inactivité.
- Les lumières de pont ont quatre modes parmi lesquels choisir via l'application.
- Le clignotant s'éteint automatiquement après avoir clignoté pendant 30 secondes.

ES

Encendido/Apagado
Mantenga presionado el botón de encendido durante unos 2 segundos.

Encendido/Apagado de luces
Presione el botón de encendido una vez para encender/apagar simultáneamente la luz delantera, las luces de la plataforma y la luz trasera cuando el patinete esté encendido.

Cambiar el modo de conducción
Presione el botón de encendido dos veces con el patinete encendido.

Unidades imperiales/métricas
Presione el botón de encendido tres veces con el patinete encendido.

Arranque con cero/distinto de cero
Presione el botón de encendido cuatro veces con el patinete encendido.

Control de crucero activado/desactivado
Presione el botón de encendido cinco veces con el patinete encendido.

Intermitente izquierdo/derecho
Presione el botón de intermitente izquierdo/derecho para encender el intermitente izquierdo/derecho respectivamente con el patinete encendido.

Reiniciar el odómetro
Mientras aprieta la palanca del freno, presione el botón de encendido cuatro veces.
**** La pantalla mostrará ODO durante 5 segundos y luego cambiará automáticamente a TRIP.***

Reinicio de fábrica
Mientras aprieta la palanca del freno y acelera, presione el botón de encendido ocho veces.

NOTA:

- Cada vez que se enciende el patinete, la pantalla mostrará ODO durante 5 segundos antes de cambiar automáticamente a TRIP.
- El patinete se apagará automáticamente después de 10 minutos de inactividad.
- Las luces de la plataforma tienen cuatro modos para elegir a través de la aplicación.
- La señal de giro se apagará automáticamente después de parpadear durante 30 segundos.

F *Error code / Code d'erreur / Código de error*

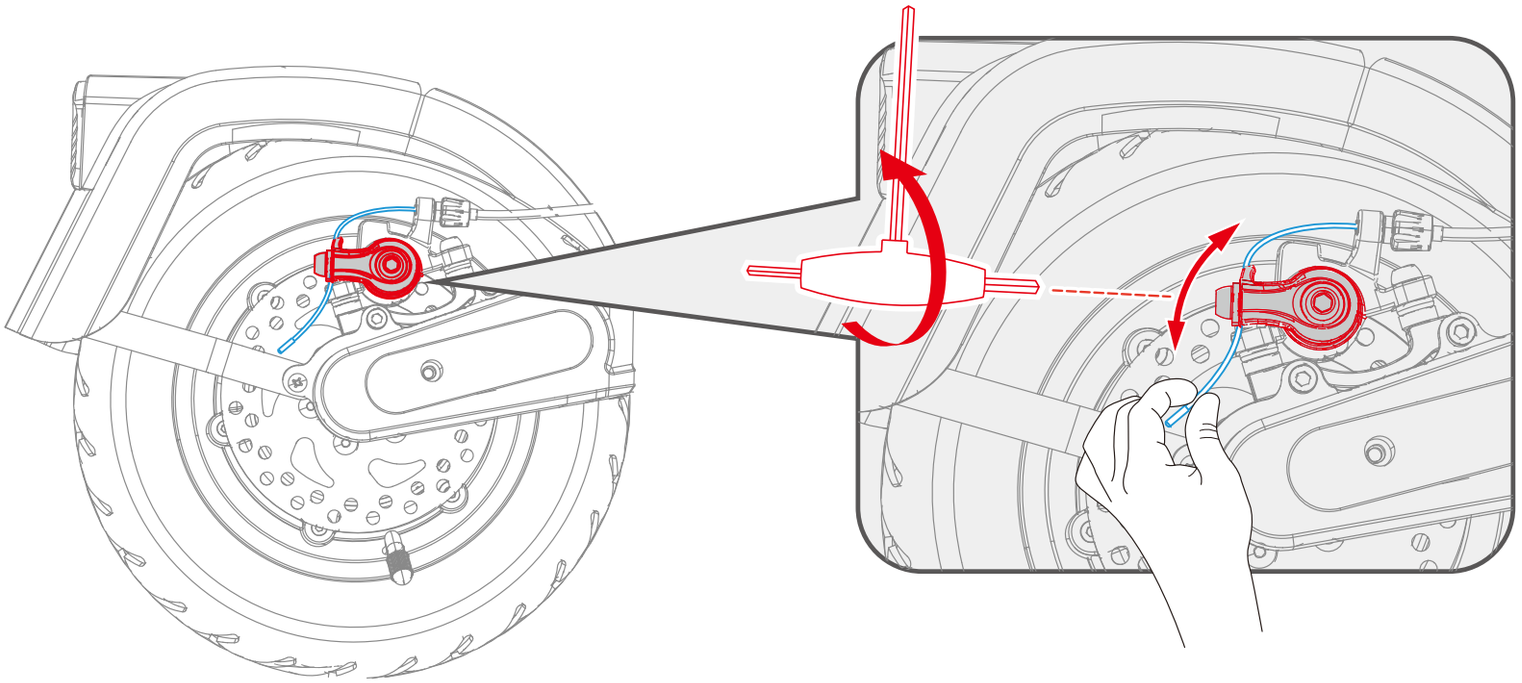
EN The following are common error codes you may encounter. If you experience any of these or other error codes, contact us for support.

FR Voici les codes d'erreur courants que vous pouvez rencontrer. Si vous rencontrez l'un de ces codes d'erreur ou d'autres, contactez-nous pour obtenir de l'aide.

ES A continuación se muestran los códigos de error más comunes que puede encontrar. Si experimenta alguno de estos u otros códigos de error, comuníquese con nosotros para obtener ayuda.

Code / Code / Código	Definition / Définition / Definición
E10	Communication Fault / Défaut de communication / Fallo de comunicación
E14	Throttle Fault / Défaut d'accélérateur / Fallo del acelerador
E15	Brake Lever Fault / Défaillance du levier de frein / Fallo de la palanca de freno /
E16	Motor Hall Sensor Fault / Défaut du capteur Hall du moteur / Fallo del sensor Hall del motor
E50	Over-Voltage / Surtension / Sobretensión / Überspannung / Sovratensione / Przepięcie

G Disc Brake Adjustment / Réglage des freins à disque / Ajuste de los frenos de disco



EN

To adjust the brake cable:

You need a hex wrench (NOT included) to loosen the bolt on the cable clamp.

- If the disc brake is dragging, slide the arm of the clamp backward along the cable while holding the cable in one hand. Then, retighten the bolt on the brake clamp.
- If the disc brake does not work efficiently, the cable is slack. You need to slide the arm of the clamp forward along the cable while holding the cable in one hand. Then, retighten the bolt on the brake cable clamp.

FR

Pour régler le câble de frein :

Vous avez besoin d'une clé hexagonale (NON incluse) pour desserrer le boulon du serre-câble.

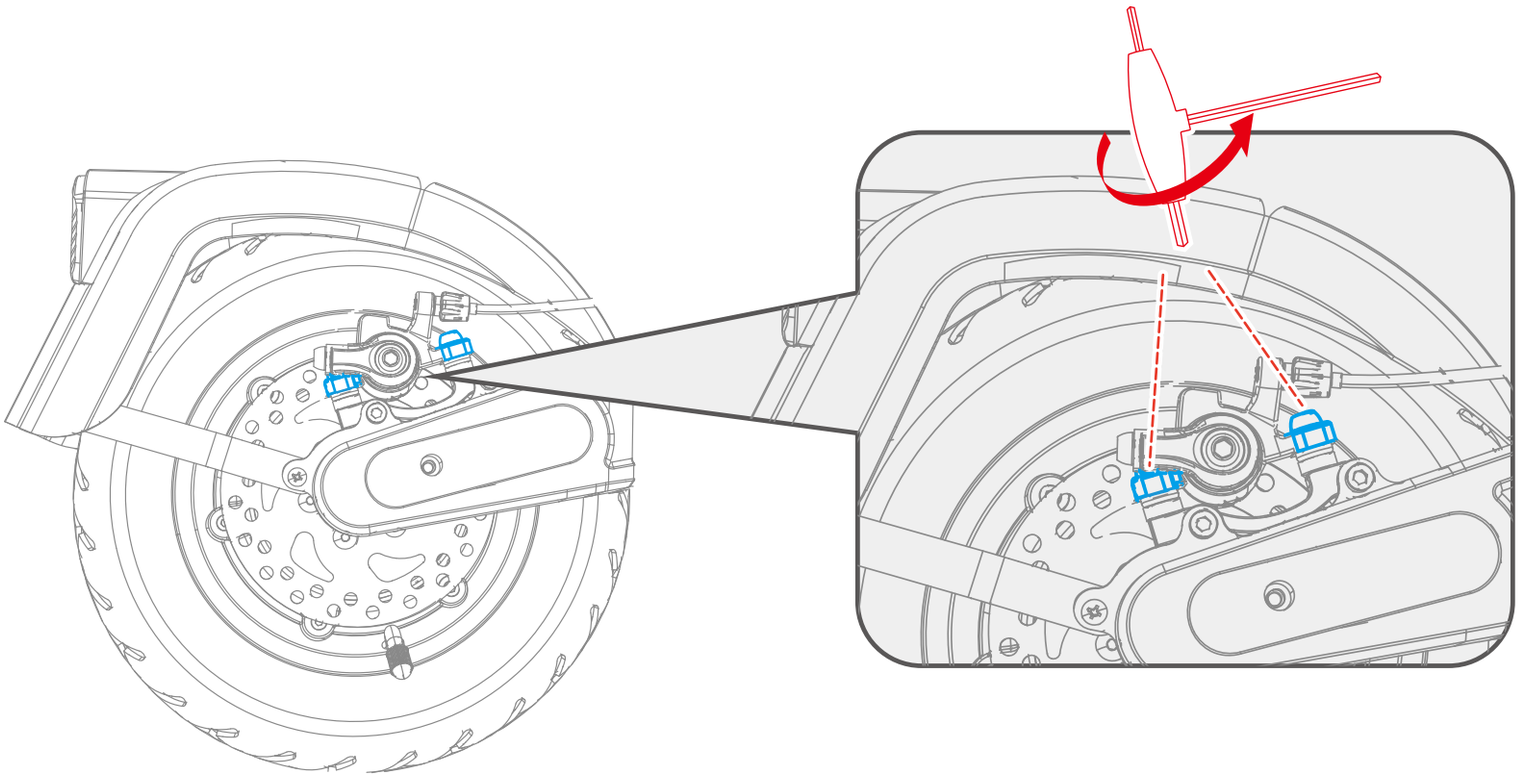
- Si le frein à disque traîne, faites glisser le bras de la pince vers l'arrière le long du câble tout en tenant ce dernier d'une main. Ensuite, resserrez le boulon du collier de serrage.
- Si le frein à disque ne fonctionne pas efficacement, le câble est détendu. Vous devez faire glisser le bras de la pince vers l'avant le long du câble tout en tenant le câble d'une main. Ensuite, resserrez le boulon du collier de serrage du câble de frein.

ES

Para ajustar el cable de freno:

Necesita una llave hexagonal (NO incluida) para aflojar el perno de la abrazadera del cable.

- Si el freno de disco arrastra, deslice el brazo de la abrazadera hacia atrás a lo largo del cable mientras sujeta el cable con una mano. A continuación, vuelva a apretar el tornillo de la abrazadera del freno.
- Si el freno de disco no funciona eficazmente, el cable está flojo. Deslice el brazo de la pinza hacia delante a lo largo del cable sujetándolo con una mano. A continuación, vuelva a apretar el tornillo de la abrazadera del cable de freno.



EN

To eliminate brake noise:

1) Loosen the two brake caliper mounting bolts (not the bolt on the cable clamp).

2) Reposition the brake caliper to ensure the brake rotor is centered between the brake pads.

3) Retighten the mounting bolts.

FR

Pour éliminer le bruit des frein:

Desserrez les deux boulons de montage de l'étrier de frein (pas le boulon du serre-câble).

Repositionnez l'étrier de frein pour vous assurer que le rotor de frein est centré entre les plaquettes de frein.

Resserrer les boulons de montage.

ES

Para eliminar el ruido de los freno:

Afloje los dos tornillos de montaje de la pinza de freno (no el tornillo de la abrazadera del cable).

Vuelva a colocar la pinza de freno para asegurarse de que el rotor de freno está centrado entre las pastillas de freno.

Vuelva a apretar los tornillos de montaje.

H Specifications / Spécifications / Especificaciones

Model / Modèle / Modelo	S-Nova
Unfolded Size / Taille dépliée / Tamaño desplegado	47.6 x 24 x 48.8 in (121 x 61 x 124 cm)
Folded Size / Taille pliée / Tamaño plegado	47.6 x 24 x 20.1 in (121 x 61 x 51 cm)
Weight / Poids / Peso	49.2 lbs (22.3 kg)
Battery Capacity / Capacité de la batterie / Capacidad de la batería	36 V, 7.8 Ah
Motor Power / Puissance du moteur / Potencia del motor	500 W
Range / Autonomie / Autonomía	17–19 miles (27–31 km) *
Max Load Capacity / Capacité de charge maximale / Capacidad de carga máxima	264 lbs (120 kg) *
Recommended Age / Âge recommandé / Edad recomendada	14+
Operating Temperature / Température de fonctionnement / Temperatura de funcionamiento	28.4°F–95°F (-2°C–35°C)
Charger Input / Entrée du chargeur / Entrada del cargador	AC 100–240 V, 50/60 Hz
Charger Output / Sortie du chargeur / Salida del cargador	42 V, 1.5 A
Charging Time / Temps de charge / Tiempo de carga	5–6 h
Waterproof Rating / Indice d'imperméabilité / Grado de impermeabilidad	IPX4

EN

* About the range: Measured in a laboratory under 100% battery level condition. The range will differ depending on different factors, such as load, humidity, wind speed, and operation habits.
* The structure of this scooter is designed to support a maximum 264 lbs (120 kg) load. For the best riding experience, 70% of the maximum load is recommended.

FR

* À propos de la portée : mesurée en laboratoire avec une batterie à 100 %. La portée varie en fonction de différents facteurs, tels que la charge, l'humidité, la vitesse du vent et les habitudes de fonctionnement.
* La structure de ce scooter est conçue pour supporter une charge maximale de 120 kg . Pour une expérience de conduite optimale, il est recommandé de ne pas dépasser 70 % de la charge maximale.

ES

* Acerca del alcance: Medido en un laboratorio con el 100 % de carga de la batería. El alcance variará según distintos factores, como la carga, la humedad, la velocidad del viento y los hábitos de uso.
* La estructura de este scooter está diseñada para soportar una carga máxima de 120 kg. Para obtener la mejor experiencia de conducción, se recomienda un 70% de la carga máxima.

FCC ID: 2BBGK-SNOVAPRO

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

• Reorient or relocate the receiving antenna.

• Increase the separation between the equipment and receiver.

• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Exposure Information

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

The device can be used in portable exposure condition, compliance with exposure requirements.

Scan to install the "***isinwheel club***" App

You will get

- *Digital manual*
- *Step-by-step setup videos*
- *FAQs & troubleshooting*
- *Electronic Lock*

...

Customer Service:

Contact us if you experience issues relating to riding, maintenance and safety, or errors / faults with your scooter.

www.isinwheel.com
support@isinwheel.com

Manufacturer: Shenzhen Xincheng Times Technology Co.,Ltd
Add: 104-105, Block C, Donghai Wang Building, No. 369 Bulong Road, Ma'antang Community, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen